



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБОУ СПШ №2 г. Пoшхoнью
 Носкова Е.В.
 (подпись)
 «19» января 2021 г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней школой №2 г. Пoшхoнью
 (наименование организации)
 на 2021 год

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образованиия, размещенной на официальном сайте организации образованиия, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми | Разместить план финансово-хозяйственной деятельности на 2020, 2021 год на официальном сайте МБОУ СПШ №2 г. Пoшхoнью | 01.02.2021 г. | Зверева Е.В., гл. бухгалтер Шушueva Е.А., отв. за ведение школьного сайта | План финансово-хозяйственной деятельности на 2020 и 2021 год размещены на официальном сайте МБОУ СПШ №2 г. | 01.02.2021 г. |

| | | | | | |
|--|---|--------------------------|---|---|----------------------|
| <p>актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p> | | | | <p>Пошехонье (раздел сайта «Сведения об образовательной организации» вкладка «Документы») https://sh2- ps h.edu.uar.ru/s/dokum enti/normativnie_doku menti.html</p> | <p>20.01.2021 г.</p> |
| <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | <p>Разместить на официальном сайте МБОУ СП Ш №2 г. Пошехонье анкету для опроса граждан для изучения мнения о качестве образовательных услуг</p> | <p>20.01.2021 г.</p> | <p>Шушурева Е.А., отв. за ведение школьного сайта</p> | <p>Анкета для опроса граждан для изучения мнения о качестве образовательных услуг размещена на официальном сайте МБОУ СП Ш №2 г. Пошехонье (главная страница сайта ОО) https://sh2- ps h.edu.uar.ru/index.ht ml</p> | <p>20.01.2021 г.</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Недостатков не выявлено</p> | | | | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам</p> | <p>В 2021 году будут проведены подготовительные работы по размещению в</p> | <p>Август 2021 г</p> | <p>Носкова Е.В., директор МБОУ СП Ш №2</p> | | |

| | | | | |
|---|--|---------------------------------------|---|--|
| <p>получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | <p>образовательной организации электронного табло с бегущей строкой с возможностью звукового оповещения с основной информацией об образовательной организации. (разработана смета и составлена заявка в Администрацию района на финансирование данных работ на 2022 год).</p> <p>Изготовить информационный стенд, расположенный на входе в образовательную организацию, для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, выполненный крупным рельефно-контрастным шрифтом и шрифтом Брайля с информацией об ответственном лице, прошедшем соответствующее обучение, который будет сопровождать и информировать инвалидов в организации о расписании, учебном графике, питания и т.д.</p> <p>Организовать обучение (инструктаж) работников в образовательной организации, которые смогут сопровождать</p> | <p>Март - сентябрь 2021 г</p> | <p>Данилова О.М., зав. хозяйством</p> <p>Носкова Е.В., директор МБОУ СПШ №2</p> <p>Данилова О.М., зав. хозяйством</p> | |
| | | | <p>Носкова Е.В., директор МБОУ СПШ №2, Савинова Е.В.,</p> | |

| | | | | | | | |
|---|--------------------------|--|----------------------|--|--|--|--|
| | инвалидов в помещении ОО | | зам директора по УВР | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Недостатков не выявлено | | | | | | | |